

wellness lab フィットネス施設ご利用案内

[初めての方へ]

見学希望

ご予約なしでいつでも可能です。

直接ご来店いただきましたら、インストラクターが施設の案内をさせていただきます。

体験希望の方

体験は予約制になります。

下記のwellness lab 予約専用ホームページよりご予約ください。

<https://coubic.com/wellness-lab>

予約サービスページより、「マットフリートレーニング【体験の方もこちら】」、「バイクマシーントレーニング【体験の方もこちら】」のいずれかを選び、ご希望の時間を選択してご予約ください。

体験でのご利用は当日の開始前にオリエンテーションがございますので、ご利用開始時間の15 分前にはご来店いただけますようお願いいたします。

入会希望の方

ご来店時に WEB 申し込みのお手続きをご案内させていただきます。

※入会のお手続きに際しては、スマートフォンおよびクレジットカードが必要になりますのでご準備ください。

[ご利用について]

利用枠のご予約

ご利用開始 20 分前までに、WEB より予約してください。 <https://coubic.com/wellness-lab>

ご予約のキャンセル

ご利用開始30分前までに WEB にてキャンセル手続きをお願いします。

※毎月 1 日～末日の間に 3 回以上ご予約をキャンセルされた場合、翌月の同時予約できる件数を制限させていただきます。

当日のご利用

「マットフリートレーニング【体験の方もこちら】」、「バイクマシーントレーニング【体験の方もこちら】」ご予約をいただいた方は、予約時間枠内に入室と退室をお願いいたします。

レッスンプログラム(筋活・ピラティス)については開始10分前までに着替えてスタジオに入り、インストラクターの指示があるまでお待ちください。

※レッスン開始10分前までに入室されない場合は、当該のレッスンは「無断キャンセル」となります。

余裕をもってご来店いただくことをお勧めいたします。

お持ちいただくもの

■ウエア

■靴下

■タオル(フェイスタオルまたはバスタオル)

■レッスン中に使用するマスク(使用)

■ミネラルウォーター(店頭で購入可能)

※専用シューズは毎回無料レンタルです

バイク使用の際は、必ず靴下をご着用ください。着用いただけない場合は、衛生面を考慮し、ご利用をお断りさせていただきます。

フェイスタオルと飲み物は必ずスタジオ内へご持参ください、財布もご持参可能です。また、ロッカーは必ず施錠してください。

レッスン中に体調が優れないと感じた場合は、運動を中止しスタッフへお知らせください。

Attention

撮影、録音、録画などの記録行為を可能とする(スマホ・携帯電話を含む)電子機器のスタジオへの持ち込みはお断りします。

※ウェアラブル端末付属の録音・録画機能の使用も同様です

[各種お手続きについて]

お支払い

お支払いは原則、クレジットカードのみとなります。

※クレジットカードをお持ちでない方は、店頭にてご相談ください。

ご購入手続き完了後の決済キャンセルやご返金はいたしかねます。

ご請求は前月末日にご指定のクレジットカードにご請求いたします。口座からの引き落とし日については、ご利用のクレジット会社へご確認ください。

お引き落としができなかった会員様には、催促をさせていただいております。また、お支払い状況により、契約を解除させていただく場合がございます。

入会に関わる月会費のお支払いについて、初月は店舗での現地払いにてお支払いをいただきます。

なお、当月 1 日～15 日の入会は月会費の満額をお支払いいただき、当月 16 日～月末の入会は半額をお支払いいただきます。

次月以降はクレジットカードによる自動引き落としにてご請求をさせていただきます。

入会

入会は Web にて手続きをお願いいたします。※店頭にてご案内いたします。

退会手続きをされない限りご契約は自動更新となります。

解約・退会

店頭にてお手続きください。次月より退会となります。

最終月会費の引き落とし月はご利用のクレジットカード会社により異なります。詳細はクレジットカード会社へ確認ください。

[快適にご利用いただくために]

ロッカールーム内での以下の行動はご遠慮ください。

■写真撮影(携帯電話・スマホ含む)

- 床に直に座る
 - シャワーの場所取り
 - ロッカーの複数利用(お一人様につき1つご利用ください)
 - ロッカー上の私物放置
 - 電子機器の充電
 - その他 他のメンバー様へ迷惑となる行為
- 当施設内で起きた私物の盗難、故障や破損等に関しましては、一切の責任を負いかねます。
(ロッカー上などへ放置された私物も含まれます)
- 各種設備(シャワー、トイレ等)およびアメニティは、施設利用時にかぎりお使いいただけます。
- 過度な刺青、タトゥーをされた方のご利用はお断りしております。
部分的なファッションタトゥーにつきましても、店内では他の方の目に触れないようご配慮をお願いいたします。
- レッスン参加の際は、清潔なウェアの着用をお願いいたします。
また、レッスン中は集中を妨げるような過度な掛け声や会話はお控えください。
- 施設内や SNS などの公の場で、他人への誹謗中傷や個人を特定できる情報など、公序良俗に反する内容の発言、投稿はご遠慮ください。

施設内でのマスクの着用に関しましては個人の判断に委ねます。

ご自身の体調を考慮し、無理のないペースでご利用ください。