

wellness lab バイクエクササイズご利用案内

[初めての方へ]

見学希望

ご来店いただき、インストラクターが施設の案内をさせていただきます。

体験希望の方

体験希望の方は予約制になります。

wellness lab ホームページの、「バイクエクササイズ タイムテーブル」より、お好きな時間の「ビギナー」レッスンの時間枠をご確認ください。

下記の予約専用ホームページよりご予約ください。

<https://coubic.com/wellness-lab>

バイクエクササイズ予約ページより、「【レギュラー会員・法人チケット会員・体験利用】バイクエクササイズ 30～45分」を選択してください。

ご確認いただいた「ビギナー」レッスンの時間枠を選択し、ご予約ください。

入会希望の方

ご来店時にWEB申し込みの手続きをご案内させていただきます。

[レッスン予約・受講について]

レッスン予約

レッスン開始1時間前までに、WEBより予約してください。 <https://coubic.com/wellness-lab>

予約のキャンセル

レッスン開始 30分前までにWEBにてキャンセル手続きをお願いします。

※毎月1日～末日の間に3回以上レッスンをキャンセルされた場合、翌月の同時予約できる件数を制限させていただきます。

レッスンを受ける

レッスン開始10分前までに着替えてスタジオに入り、インストラクターから当日使用するバイクへ案内してもらってください。

※レッスン開始10分前までに入室されない場合は、当該のレッスンは「無断キャンセル」となります。余裕をもってご来店いただくことをお勧めいたします。

お持ちいただくもの

- ウエア
- 靴下
- タオル(フェイスタオル、バスタオル)
- レッスン中に使用するマスク
- ミネラルウォーター

※専用シューズは毎回無料レンタルです

レッスン受講の際は、必ず靴下をご着用ください。着用いただけない場合は、衛生面を考慮し、レッスンの受講をお断りさせていただきます。

フェイスタオルと飲み物は必ずスタジオ内へご持参ください、財布もご持参可能です。また、ロッカーは必ず施錠してください。

レッスンの途中入場は出来ません。体調が優れない場合は、受講をお控えください。

レッスン中に体調が優れないと感じた場合は、運動を中止しスタッフへお知らせください。

最終レッスン受講者はレッスン終了から 30 分後に閉店となりますので、速やかにご退出をお願いいたします。

Attention

撮影、録音、録画などの記録行為を可能とする(スマホ・携帯電話を含む)電子機器のスタジオへの持ち込みはお断りします。

※ウェアラブル端末付属の録音・録画機能の使用も同様です

[各種お手続きについて]

お支払い

お支払いは原則、クレジットカードのみとなります。

ご購入手続き完了後の決済キャンセルやご返金はいたしかねます。

ご請求は前月末日にご指定のクレジットカードにご請求いたします。口座からの引き落とし日については、ご利用のクレジット会社へご確認ください。

お引き落としができなかった会員様には、催促をさせていただいております。また、お支払い状況により、契約を打ち切らせていただく場合がございます。

入会に関わる月会費のお支払いについて、初月は店舗での現地払いにてお支払いをいただきます。

なお、当月 1 日～15 日の入会は各種コースに関わる月会費の満額をお支払いいただき各種コースに定められる受講回数の満回数をご利用いただけます。当月 16 日～月末の入会は半額をお支払いいただき、各種コースに定められる受講回数の半回数をご利用いただけます。

次月以降はクレジットカードによる自動引き落としにてご請求をさせていただき、各種コースに定められる受講回数を受講いただけます。

入会

各種コースへの入会は Web にて手続きをお願いいたします。

会種コースに関わる受講回数は、基本的に当月内で有効であり、月を跨いだものではございません。

月の途中からの入会であっても、当月のみ有効であるものですのでご注意ください。

(例:10/20 に入会の場合、当月の受講回数は 10/31 まで有効)

また、残った受講可能回数は当月内で消滅いたしますので、次月へ繰り越すことはできません。必ず、当月内で消化していただくようお願いいたします。

退会手続きをされない限りは、各コースメンバーのご契約は自動更新となります。

契約コースの変更

毎月15日までにWebによる専用フォームにてお手続きをいただくことで、翌月1日より変更適用となります。

解約・退会

解約希望月の前月15日までに直接ご来店いただき、施設にてお手続きください。

※休会は承っておりませんので、再入会を希望される場合は、一度退会の上、改めて入会の手続きをお願いいたします。

最終月会費の引き落とし月はご利用のクレジットカード会社により異なります。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

【快適にご利用いただくために】

ロッカールーム内での以下の行動はご遠慮ください。

■写真撮影(携帯電話・スマホ含む)

■床に直に座る

■シャワーの場所取り

■ロッカーの複数利用(お一人様につき1つご利用ください)

■ロッカー上の私物放置

■電子機器の充電

■その他 他のメンバー様へ迷惑となる行為

■当施設内で起きた私物の盗難、故障や破損等に関しましては、一切の責任を負いかねます。

(ロッカー上などへ放置された私物も含まれます)

■各種設備(シャワー、トイレ等)およびアメニティは、施設利用時にかぎりお使いいただけます。

■過度な刺青、タトゥーをされた方のご利用はお断りしております。

部分的なファッションタトゥーにつきましても、店内では他の方の目に触れないようご配慮をお願いいたします。

■レッスン参加の際は、清潔なウェアの着用をお願いいたします。

また、レッスン中は集中を妨げるような過度な掛け声や会話はお控えください。

■施設内やSNSなどの公の場で、他人への誹謗中傷や個人を特定できる情報など、公序良俗に反する内容の発言、投稿はご遠慮ください。

レッスンご受講時のマスク着用を必須とし、マスクなしでのレッスンの受講はお断りさせていただきます。

ご自身の体調を考慮し、無理のないペースでご受講ください。

また、施設ご利用中はマスクを着用しない状態での会話を禁止いたします。(更衣室を含む)

ご利用に際しては、周りの方へのご配慮とお心遣いをお願いいたします。